

## Política de Proteção de Dados

### **1 - Preâmbulo**

A política de proteção de dados, descrita neste documento, aplica-se ao site [www.satyliapro.pt](http://www.satyliapro.pt) (a seguir denominado "o site"). Seu objetivo é informar o utilizador do site (doravante denominado "o utilizador") do processamento realizado pela BIOCOCODEX (doravante denominado "BIOCOCODEX") sobre os dados a seu respeito, os direitos que ele tem sobre seus dados e como ele pode exercer esses direitos.

### **2 - Disposições gerais**

As disposições a seguir aplicam-se a todo o processamento de dados pessoais pela BIOCOCODEX no site, a menos que especificado de outra forma nas disposições específicas.

#### **Enquadramento jurídico**

A BIOCOCODEX, como controlador de dados, declara que processa dados pessoais no site, de acordo com os regulamentos aplicáveis à proteção de pessoas físicas no que diz respeito ao processamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, em particular o Regulamento (UE), 2016/679, de 27 de abril de 2016 - Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

#### **Gestor de dados**

O gestor de dados é identificado da seguinte maneira:

A BIOCOCODEX, sociedade anónima simplificada de acordo com a lei francesa, com um capital social de 4.284.000 €, registrada no Registro de Comércio e Empresas sob o número 562 064 600 R.C.S. A Créteil, com sede na 7 avenida Gallieni - 94250 Gentilly - França, representada por Jean-Marie Lefèvre, devidamente autorizada como Presidente e CEO.

#### **Direitos do Utilizador sobre seus dados**

Em conformidade com os regulamentos aplicáveis à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 - Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), o Utilizador poderá exercer, com base nos dados a seu respeito e comprovando sua identidade, direito de acesso, retificação, exclusão, limitação, oposição, com o Data Protection Officer (DPO) da BIOCOCODEX usando o formulário de contato no site, o utilizador poderá exercer o direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade supervisora, se necessário, com a sua autoridade local de proteção de dados.

#### **Segurança de dados pessoais**

A BIOCOCODEX toma todas as precauções necessárias para preservar a segurança dos dados pessoais do Utilizador e visa, em particular, evitar que sejam distorcidos ou danificados ou que terceiros não autorizados tenham acesso a eles.

A BIOCÓDEX usa o protocolo https no site. Esse mecanismo de segurança permite ao utilizador verificar a identidade do site que ele está a aceder, graças a um certificado de autenticação emitido por uma autoridade terceirizada conhecida por sua confiabilidade. Também garante a confidencialidade e integridade dos dados enviados pelo Utilizador, como as informações inseridas no formulário de contato.

### **3 - Disposições específicas**

As disposições a seguir são específicas para cada processamento de dados pessoais realizado pela BIOCÓDEX no site. Em particular, eles detalham:

- o objetivo da operação de processamento
- a sua base jurídica
- as pessoas em causa
- os dados pessoais processados
- sua duração
- os destinatários dos dados

#### **Formulário de Contato**

##### **Objetivo da operação de processamento**

O formulário de contato no site permite que o utilizador entre em contato com a BIOCÓDEX eletronicamente. Esse processamento de dados pessoais permite à BIOCÓDEX:

- receber as mensagens endereçadas a ela
- seguir a correspondência com o utilizador
- cumprir as suas obrigações de vigilância sanitária
- desenvolver as estatísticas de serviço

A base legal da operação de processamento são os interesses legítimos da BIOCÓDEX em relação ao Utilizador.

Se a comunicação fizer parte da estrutura de vigilância em saúde, os dados do Utilizador estarão sujeitos a um processamento adicional fornecido especificamente para essa estrutura.

O processamento não envolve tomada de decisão automatizada (incluindo criação de perfil).

##### **Pessoas em causa**

O processamento refere-se a qualquer Utilizador que deseje entrar em contato com o BIOCÓDEX eletronicamente, bem como a equipa do BIOCÓDEX encarregada de processar solicitações.

##### **Dados processados**

- Identidade do utilizador e endereço de email
- data, assunto e corpo da mensagem
- monitorização
- estatísticas de atividades

Dados obrigatórios são necessários para a devida consideração da solicitação.

Os dados são mantidos por 5 anos a partir do processamento da solicitação. No entanto, se a comunicação se enquadrar na estrutura de vigilância à saúde, o período de armazenamento será definido no processamento adicional fornecido especificamente para esse fim.

### **Destinatários de dados**

O processamento diz respeito à equipa do BIOCOCODEX:

- responsável de processar a correspondência relacionada ao site
- responsável pela publicação do conteúdo e pela administração técnica do site
- gestores da vigilância da saúde

Os destinatários dos dados também são a equipa dos prestadores de serviços em questão.

Nenhuma transferência de dados é feita fora da União Europeia.

### **Objetivo da operação de processamento**

A BIOCOCODEX permite que o Utilizador se conecte ao Site usando um login e uma senha, a fim de se beneficiar do conteúdo personalizado. Dependendo do caso, ele permite à BIOCOCODEX:

- personalizar a comunicação
- propor um ambiente para pedidos, no caso de um site de comércio eletrónico (carrinho de compras e histórico de pedidos, módulo de pagamento, histórico de faturas, patrocínio etc.),
- oferecer um ambiente de e-learning, no caso de um site de e-learning (módulos de treinamento, questionários de avaliação, questionários, jogos etc.),
- oferecer um ambiente de eventos, portfolio
- oferecer um programa de lealdade (se aplicável)
- elaborar estatísticas relativas aos conteúdos / serviços oferecidos,
- etc.

A base legal do processamento são os interesses legítimos da BIOCOCODEX em relação ao Utilizador.

O processamento não envolve tomada de decisão automatizada (incluindo criação de perfil).

## **Pessoas em causa**

O processamento refere-se a qualquer utilizador com uma conta pessoal no site.

Dados processados

- Nome e sobrenome
- Endereço de e-mail
- ID de login e senha
- Informações sobre o conteúdo / serviços oferecidos
- Informação estatística
- Informações de log de conexão
- Nome da farmácia
- Código Infarmed da Farmácia
- Número de Ordem de Farmacêutico
- Número de cédula profissional (se aplicável)
- Código de farmácia (apenas para quem tem acesso ao SEP)

O endereço de e-mail, bem como o ID de login e a senha, são obrigatórios para a operação da conta pessoal.

Os dados são mantidos por no máximo 3 anos após o último login do utilizador.

## **Destinatários de dados**

Dependendo de suas respectivas necessidades, todos ou parte dos dados são destinatários:

- o utilizador do site com uma conta pessoal,
- a BIOCODEx, responsável por gerir o conteúdo / serviços personalizados e a administração técnica do site,
- os prestadores de serviços envolvidos no Site.

Como determinado conteúdo personalizado pode ser fornecido por uma organização de terceiros, os dados podem ser transmitidos para fora da União Europeia.

Se considerar que seus direitos relativamente a seus dados não foram respeitados ou que foi cometida alguma violação da legislação em matéria de proteção de dados em vigor, poderá tem o apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) - <https://www.cnpd.pt/>.

## **Gestão de cookies**

A gestão de cookies é um processamento especial de dados pessoais, descrito na política de cookies no site.